

Portail numérique prescripteurs

Service aide à la mobilité « Mobil'Ins » - Association Passerelle

Comment y accéder et vous inscrire?

Rendez-vous sur l'adresse <https://app.jebougeenvaucluse.fr/> et cliquez sur la cellule « Je m'inscris » :



» Je n'ai pas d'identifiant
Vous êtes un prescripteur et vous souhaitez obtenir un identifiant pour gérer les prestations proposées à vos bénéficiaires ? Cliquez sur le bouton ci-dessous pour remplir une fiche d'inscription qui sera envoyée à la plateforme. Vous recevrez ensuite un identifiant par email une fois votre fiche validée.

» J'ai un identifiant

Identifiant *

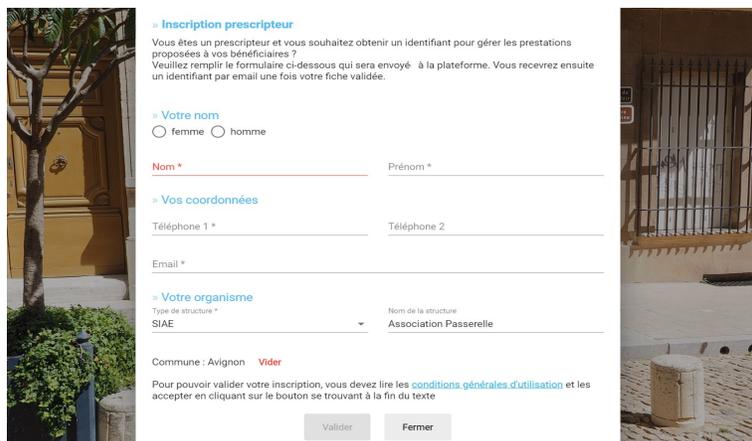
Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Département VAUCLUSE PRÉFET DE VAUCLUSE AVIGNON

Plateforme version 1.0.0 - Ce logiciel est la propriété de Passerelle Avignon

Complétez ensuite le formulaire d'inscription avec les différentes informations demandées :



» Inscription prescripteur
Vous êtes un prescripteur et vous souhaitez obtenir un identifiant pour gérer les prestations proposées à vos bénéficiaires ? Veuillez remplir le formulaire ci-dessous qui sera envoyé à la plateforme. Vous recevrez ensuite un identifiant par email une fois votre fiche validée.

» Votre nom
 femme homme

Nom * Prénom *

» Vos coordonnées
Téléphone 1 * Téléphone 2

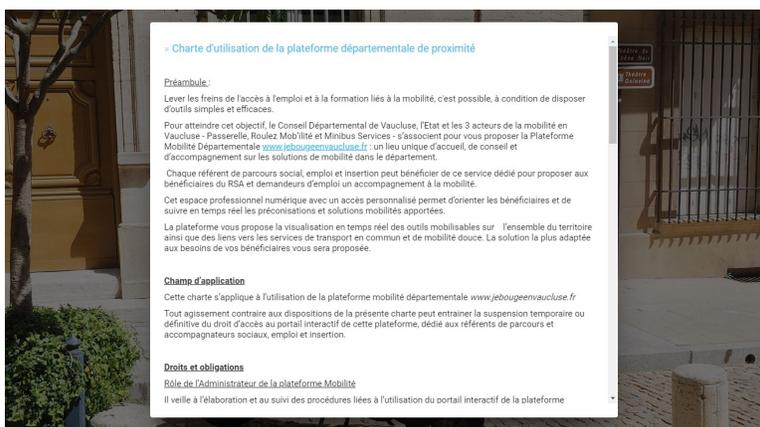
Email *

» Votre organisme
Type de structure * SIAE Nom de la structure Association Passerelle

Commune : Avignon

Pour pouvoir valider votre inscription, vous devez lire les [conditions générales d'utilisation](#) et les accepter en cliquant sur le bouton se trouvant à la fin du texte.

Afin de pouvoir valider votre demande d'inscription, vous devez lire et accepter une charte d'utilisation du site en cochant une case entraînant validation.



» Charte d'utilisation de la plateforme départementale de proximité

Préambule :
Lever les freins de l'accès à l'emploi et à la formation liés à la mobilité, c'est possible, à condition de disposer d'outils simples et efficaces.
Pour atteindre cet objectif, le Conseil Départemental de Vaucluse, l'Etat et les 3 acteurs de la mobilité en Vaucluse - Passerelle, Roulez Mobilité et Minibus Services - s'associent pour vous proposer la Plateforme Mobilité Départementale www.jebougeenvaucluse.fr : un lieu unique d'accueil, de conseil et d'accompagnement sur les solutions de mobilité dans le département.
Chaque référent de parcours social, emploi et insertion peut bénéficier de ce service dédié pour proposer aux bénéficiaires du RSA et demandeurs d'emploi un accompagnement à la mobilité.
Cet espace professionnel numérique avec un accès personnalisé permet d'orienter les bénéficiaires et de suivre en temps réel les préconisations et solutions mobilités apportées.
La plateforme vous propose la visualisation en temps réel des outils mobilisables sur l'ensemble du territoire ainsi que des liens vers les services de transport en commun et de mobilité douce. La solution la plus adaptée aux besoins de vos bénéficiaires vous sera proposée.

Champ d'application
Cette charte s'applique à l'utilisation de la plateforme mobilité départementale www.jebougeenvaucluse.fr
Tout agissement contraire aux dispositions de la présente charte peut entraîner la suspension temporaire ou définitive du droit d'accès au portail interactif de cette plateforme, dédié aux référents de parcours et accompagnateurs sociaux, emploi et insertion.

Droits et obligations
Rôle de l'Administrateur de la plateforme Mobilité
Il veille à l'élaboration et au suivi des procédures liées à l'utilisation du portail interactif de la plateforme

Votre demande d'inscription est désormais envoyée à la Passerelle pour traitement. Une fois la validation effectuée vous recevrez en 2 mails votre identifiant puis votre mot de passe qui vous permettront d'accéder à votre profil et de réaliser vos demandes.

La page d'accueil

Numéro	Date	Prestation	Bénéficiaire	Opérateur
20210005	22/11/2021	Transport à la demande	Christian TESTEUR	Mimbus Service
20210004	19/11/2021	Diagnostic mobilité	Christian TESTEUR	Diagnostic mobilité
20210003	19/11/2021	Transport à la demande	Christian TESTEUR	Roulez Mobilité
20210002	19/11/2021	Garage solidaire	Christian TESTEUR	Mobilins
20210001	17/11/2021	Mise à disposition de véhicules	Christian TESTEUR	Mobilins

Suivi de vos orientations en cours.

Accès aux rubriques : « Ajouter un bénéficiaire », « Ajouter une demande », « Mes bénéficiaires » et « Contacter la Plateforme ».

Ajouter un bénéficiaire

Important : pensez à faire signer le document [Information sur l'échange de données personnelles](#) au bénéficiaire, vous le conserverez dans vos archives et vous nous le transmetrez sur demande.

Civilité
 femme homme

Nom * Prénom *

Date de naissance *

Adresse
Adresse
Commune (recherchez-ici...)*
Code postal * Ville *
Pays * France

Quartier prioritaire [Tester l'adresse sur sig.ville.gouv.fr](#)

Coordonnées
Téléphone 1 Téléphone 2
Email

Statut du bénéficiaire
Description de la problématique mobilité *

Permis
 Pas de permis Permis AM (BSR) Permis B
 Jeune de moins de 26 ans
 Bénéficiaire du RSA
 Demandeur d'emploi
 Demandeur d'emploi de longue durée
 Salarié
 Salarié IAE
 Bénéficiaire AAH
 Intérimaire
 Résident QPV

Parcours
 Emploi Formation Autre (santé, social...)
Nom du référent RSA/CER/PPAE

Prescripteur responsable
Prescripteur : Bernard TEST
Structure d'Education Populaire ()
3900

Sauvegarder Appliquer Fermer

Indiquez ici les informations concernant votre bénéficiaire.
Les champs complétés d'un « * » sont obligatoires.
Ces données nous sont indispensables pour réaliser un traitement correct de la demande et dans un souci de rédaction de nos bilans d'activités.

Vous pouvez inscrire vos bénéficiaires sans nécessairement réaliser une demande d'orientation.

Vous retrouverez la liste de vos bénéficiaires inscrits en cliquant sur la cellule « Mes bénéficiaires » de la page d'accueil.

⚠ Comme notifié dans la charte d'utilisation du site, vous devez faire signer à votre bénéficiaire le document « informations sur l'échange de données personnelles » que vous pouvez télécharger en cliquant sur le lien en haut à gauche de cette page.

Ajouter une demande

En cliquant sur la cellule « ajouter une demande », 2 choix apparaissent dans une nouvelle cellule : Garage solidaire et Mise à disposition de véhicule.

Il est conseillé d'avoir enregistré le bénéficiaire avant d'enregistrer une demande.

Sélectionnez votre choix, la page correspondante à la demande s'ouvre ensuite.

Garage Solidaire

The screenshot shows the 'Garage Solidaire' form. The header includes the logo 'Le Garage en Vaucluse', navigation links for 'Accueil' and 'Nouvelle demande', and user information for 'Bernard TEST' on 'Lundi 22 novembre 2021 15:30'. The form is divided into several sections: 'Fiche d'orientation' and 'Les événements' at the top; 'Date de la demande' (22/11/2021); 'Opérateur : Mobilins'; 'Informations sur le bénéficiaire' with a search field and an 'ajouter...' button; 'Prescripteur' details for Bernard TEST at Structure d'Education Populaire (); 'Véhicule à réparer' section with fields for 'Marque', 'Modèle', 'Année', and 'Immatriculation'; 'Description de la panne'; 'Garage : non renseigné'; and 'Commentaires' with fields for 'Commentaires du prescripteur' and 'Commentaires de la plateforme'. At the bottom are 'Sauvegarder', 'Appliquer', and 'Fermer' buttons.

MAD Véhicule

The screenshot shows the 'MAD Véhicule' form. The header is identical to the previous form. The form sections include: 'Fiche d'orientation' and 'Les événements'; 'Date de la demande' (22/11/2021); 'Opérateur : non renseigné'; 'Informations sur le bénéficiaire' with a search field and an 'ajouter...' button; 'Prescripteur' details for Bernard TEST; 'Adresse de destination' section with fields for 'Adresse', 'Commune', 'Code postal', and 'Ville'; 'Emploi/formation' section with fields for 'Entreprise', 'Type', 'Période du contrat' (Début, Fin), and 'Horaires' (Début, Fin); 'Type de contrat' and 'Secteur d'activité'; 'Problématique mobilité'; 'Participation aux frais de mise à disposition du véhicule' with radio button options for 'à la caution', 'aux frais journaliers', and 'à l'adhésion', each with sub-options for 'Par une structure ou employeur' and 'Par le bénéficiaire'; 'Type de véhicule demandé' with radio button options for 'Voiture', 'Voiture boîte automatique', 'Voiture sans permis', 'Scooter', 'Vélo', and 'Vélo à assistance électrique'. At the bottom are 'Sauvegarder', 'Appliquer', and 'Fermer' buttons.

Vous pouvez rechercher un bénéficiaire déjà inscrit en rentrant son nom sur la barre de recherche, ou en créer un nouveau avec la cellule « ajouter ».

Certains champs sont obligatoires afin de pouvoir apporter un traitement de qualité à votre demande (lieu, date et heures de destination pour les MAD, nature de la panne pour le garage, problématique mobilité pour la situation globale, etc.)

Une fois votre demande enregistrée (Sauvegarder qui permet d'enregistrer en fermant l'onglet / Appliquer qui permet d'enregistrer en conservant l'onglet), elle est traitée par l'équipe du service Mobilité de Passerelle. Si elle est validée, vous recevrez ce type de mail :

Demande 20210006 (Mise à disposition de véhicules) acceptée par la plateforme Boîte de réception x  

 **Je bouge en Vaucluse** <plateforme@jebougeenvaucluse.fr> 11:30 (il y a 1 minute) ☆ ↶ ⋮
À moi, roulezmob ▾

Madame, Monsieur,

Votre demande de mise à disposition de véhicule N°20210006 en date du 22/11/2021 a été acceptée par la plateforme. Elle doit maintenant être acceptée par l'opérateur.

Opérateur : Roulez Mobilité
Bénéficiaire : Josiane ESSAI

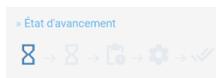
Cordialement,

 **Je bouge en Vaucluse**
Site: <https://app.jebougeenvaucluse.fr>

Veuillez aviser l'expéditeur de tout problème de transmission.
Ce mail destiné à la personne ci-dessus mentionnée est strictement confidentiel.
Si vous n'êtes pas destinataire de ce document, vous n'êtes pas autorisé à utiliser, communiquer les informations de ce mail.

 Répondre  Répondre à tous  Transférer

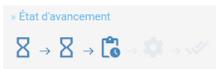
Vous verrez sur la page de votre demande différents états d'avancement :



Attente de validation par la Plateforme (Sablier jaune sur page d'accueil)



Attente de validation par l'opérateur (Sablier bleu sur page d'accueil)



En cours de traitement administratif (accepté par l'opérateur, en attente du RDV)



En cours de prestation (Diagnostic mécanique ou MAD réalisés)



Prestation terminée

Traitement de la demande

En plus des informations notées dans la fiche d'orientation (état d'avancement, etc.), vous retrouverez davantage d'informations sur la partie « évènements ».

Les évènements sont propres à chaque prestation, ils sont complétés par l'opérateur et vous permettent d'avoir le suivi de votre demande.

Exemple d'infos sur fiche d'orientation pour MAD

The screenshot shows a web interface for a vehicle rental request. At the top, there are radio buttons for vehicle types: Voiture (selected), Voiture boîte automatique, Voiture sans permis, Scooter, Vélo, and Vélo à assistance électrique. Below this is a calendar for November 2021, with the 24th highlighted. The rental period is shown as starting on 01/12/2021 and ending on 14/12/2021, for a duration of 14 days. The vehicle is identified as a Citroën C3 AK-901-CS. A progress bar at the bottom shows the request status: Demande terminée. Two green callout boxes with arrows point to specific elements: 'Informations ajoutées par l'opérateur' points to the date and duration fields, and 'Etat d'avancement de la demande' points to the progress bar.

Exemples d'évènements pour le Garage solidaire

The screenshot shows a mobile application interface for 'Je bouge en Vaucluse'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Les demandes', and '20210002'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Fiche d'orientation', 'Les événements' (highlighted with a green box and a '2' notification), and 'Historique'. A blue button labeled '+ Ajouter un événement' is positioned above a table of events. The table has five columns: Date, Utilisateur, Type, Valeur(s), and Commentaires.

Date	Utilisateur	Type	Valeur(s)	Commentaires
24/11/2021	Dimitri SCHALLER	Autre action réalisée	MAD voiture	MAD voiture réalisée pour maintien emploi
22/11/2021	Dimitri SCHALLER	Action réalisée	Prise de RDV	RDV devis 22/11/2021 14h

Infos génériques sur le Portail numérique

Les onglets

The screenshot shows the 'Je bouge en Vaucluse' portal interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, a home icon, and several tabs: 'Accueil', 'Les demandes', '20210001', 'Les bénéficiaires', and 'Nouvelle demande'. The main content area is divided into two sections: 'Fiche d'orientation' and 'Les événements'. The 'Fiche d'orientation' section contains a form for a vehicle repair request. It includes fields for 'Date de la demande' (20/12/2021), 'Opérateur' (Mobilins, Vider), 'Informations sur le bénéficiaire' (with search fields for 'Bénéficiaire' and 'Prescripteur'), and 'Informations sur le véhicule à réparer' (with fields for 'Marque', 'Modèle', 'Année', 'Immatriculation', 'Description de la panne', and 'Garage'). There are also 'ajouter...' buttons for the search fields. A 'Commentaires' section is at the bottom of the form.

A chaque cellule cliquée, un onglet va s'ouvrir sur la rubrique sélectionnée. Ceci permet de travailler sur un nouvel onglet sans fermer l'onglet précédent.

!/ \ Soyez vigilant à bien fermer l'onglet dont vous n'avez plus besoin, au risque de se retrouver avec beaucoup d'onglets ouverts.

Sauvegarder / Appliquer

The screenshot shows the bottom of the form with three buttons: 'Sauvegarder', 'Appliquer', and 'Fermer'. The 'Sauvegarder' and 'Appliquer' buttons are blue, while the 'Fermer' button is grey.

Afin de valider une fiche (bénéficiaire ou orientation), vous avez le choix entre « Sauvegarder » et « Appliquer ».

« Sauvegarder » permet d'enregistrer votre demande et de quitter la page en cours alors qu'« Appliquer » enregistre la demande tout en restant sur la page.

Prestation terminée

Une fois la prestation clôturée, vous recevrez un mail pour vous informer de ce changement d'état :

Demande 20210002 (Garage solidaire) terminée Boîte de réception x



Je bouge en Vaucluse <plateforme@jebougeenvaucluse.fr>

À moi ▾

Madame, Monsieur,

La demande au garage solidaire N°20210002 en date du 19/11/2021 est terminée.
Vous pouvez trouver plus d'informations sur la fiche de votre demande.

Opérateur : Mobil'ins

Bénéficiaire : Christian TESTEUR

Cordialement,



Je bouge en Vaucluse

Tél. 04 90 145 175

Site : <https://app.jebougeenvaucluse.fr>

Veillez aviser l'expéditeur de tout problème de transmission.

Ce mail destiné à la personne ci-dessus mentionnée est strictement confidentiel.

Si vous n'êtes pas destinataire de ce document, vous n'êtes pas autorisé à utiliser, communiquer les informations de ce mail.

Vous retrouverez toutes les informations sur la page de votre demande,
ou sur la partie « Les évènements ».

Afin de pouvoir accéder à une demande clôturée, vous devez cliquer sur ce sélecteur « Voir terminées ».

The screenshot shows the 'Je bouge en Vaucluse' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user information (Bernard TEST, Monday 22 November 2021 10:22). Below the navigation bar, there is a sidebar with buttons: '+ Ajouter une demande...', '+ Ajouter un bénéficiaire', 'Mes bénéficiaires', and 'Contacter la plateforme'. The main content area is titled 'Mes demandes de prestations' and features a search bar and a table of service requests. The table has columns for 'Numéro', 'Date', 'Prestation', 'Bénéficiaire', and 'Opérateur'. The row for 'Garage solidaire' (Numéro 20210002) is highlighted in green, and a green arrow points to the 'Voir terminées' toggle switch above the table.

Numéro	Date	Prestation	Bénéficiaire	Opérateur
20210005	22/11/2021	Transport à la demande	Christian TESTEUR	Minibus Service
20210004	19/11/2021	Diagnostic mobilité	Christian TESTEUR	Diagnostic mobilité
20210003	19/11/2021	Transport à la demande	Christian TESTEUR	Roulez Mobilité
20210002	19/11/2021	Garage solidaire	Christian TESTEUR	Mobil'ins
20210001	17/11/2021	Mise à disposition de véhicules	Christian TESTEUR	Mobil'ins



**En cas de questions sur le portail dédié aux prescripteurs
ou sur notre offre de service, vous pouvez contacter notre
service d'aide à la mobilité « Mobil'Ins » au**

04 90 14 11 47

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h45

mobilins@passerelle-avignon.org

Retrouvez également un tutoriel en vidéo :

<https://youtu.be/Hsp-EFPDW6M>

Association Passerelle

59 Avenue de la Synagogue, 84000 Avignon

<https://passerelle-avignon.fr/>



**Cofinancé par
l'Union
Européenne**



AVIGNON
Ville d'exception